

ヘルスケアサービス
「みんなの家庭の医学」アプリ版
ユーザー登録・相談方法
2024.4



保健同人フロンティア
HOKENDOHJIN-FRONTIER



みんなの 家庭の医学



健康管理は一人じゃ難しい。だから、アプリと一緒に。

健康かどうかは、意外と自分ではじゃわからない。
もし具合が悪くなったら、何をしたらよいのだろう？
家族や自分の体調を、誰かに気軽に相談したい…

1969年の創刊以来、家族の健康を支えてきた『家庭の医学』が
アプリ・WEB版に生まれ変わりました。ちょっとした体調不良に
は信頼できる健康情報や、医療の専門家によるアドバイスを。
家族の健康状態も確認でき、楽しみながらみんなで健康に。
『みんなの家庭の医学』が 安心とヘルスケアをお届けします。

『みんなの家庭の医学』アプリ版



『みんなの家庭の医学』Web版
<https://kateinoigaku.jp/>

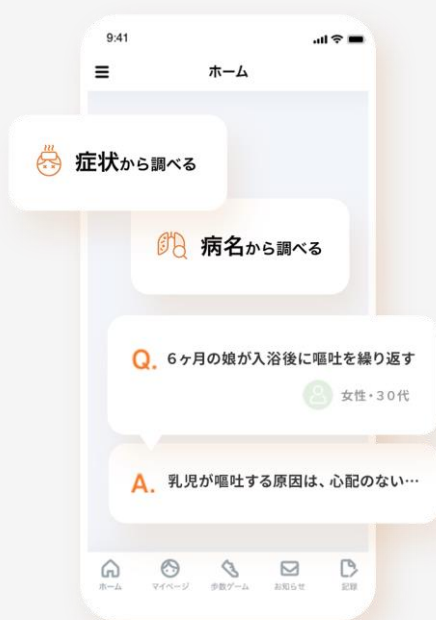


創刊50年の歴史を持つ家庭の医学とは

1969年、家庭医学書にセルフケアの考えをとり入れた『家庭の医学』を発売。病気や検査に加え、症状とそのセルフケア、応急手当や健康増進、病院の選び方・かかり方など、実践的な情報をわかりやすい内容で提供しました。当時はネット環境もなく、家庭になくてはならない家庭医学書として、累計300万部を超える大ベストセラーに。長きにわたり、多くの方々に広く愛読されました。

アプリでは、3つの機能で健康に関する悩みをサポート

Function 01 家庭の医学+、 みんなのお悩みQ&A



Function 02 家族機能



Function 03 健康相談



機能の詳細は、
『みんなの家庭の医学』
紹介サイトをご覧ください。
<https://service.kateinoigaku.jp/>



みんなの家庭の医学のアプリ 画面イメージ【家庭の医学】

「家庭の医学」はアプリのダウンロード後、すべてのユーザーに表示される画面です



タブによる切り替え

ホーム画面トップのタブにより、サービスの切り替えができます。家庭の医学タブはすべてのユーザーに表示されます。

デイリーアドバイス

知っておくと役立つ健康アドバイスを毎日ユーモラスにお伝えします。

コンテンツの全量検索

病名・症状・Newsトピックス・お悩みQ&A・健康医療の心得の各記事が検索できます。

各種コンテンツ

アイコンが横スライドし、各コンテンツにアクセスすることができます。

- ・新着記事
- ・お悩みQ&A
- ・Newsトピックス
- ・症状から探す
- ・病名から探す
- ・健康・医療の心得
- ・病院・薬を調べる

みんなの家庭の医学のアプリ 画面イメージ【健康相談】

ユーザー登録および所属先登録(団体コード入力)により以下の画面が表示されます



タブによるサービス切り替え

契約サービスが、ホーム画面トップに「タブ」で表示されます。「健康相談」をご契約の場合は、「健康相談」タブが最前面に表示され、コンテンツをまとめた「家庭の医学」等とタブで切り替えることができます。

※「ハラスメント」はハラスメント相談のご契約がある場合に表示されます。

健康相談(こころ、からだ)

ご契約の健康相談(こころ、からだ、こころとからだ)に応じて、相談の特徴が複数枚のバナーで表示されます。

「健康相談をする」ボタンから健康相談のトップページへ1タップで遷移できます。保健師・看護師・臨床心理士・精神保健福祉士などの専門職の相談員が、電話、メールにて個別にご相談をお受けいたします。また、必要に応じて、専門医と直接相談をすることもでき、病気の早期発見・早期治療に役立ちます。

みんなの相談

ご契約の健康相談(こころ、からだ、こころとからだ)に応じて、関連する相談カテゴリが5~7つ程度表示され、カテゴリごとのQ&Aが閲覧できます。相談のイメージが付きやすく、適切な相談利用へつなげられると共に、コンテンツでの健康課題解消にも役立ちます。

項目



- [ユーザー登録](#)
- [相談サービスの確認と切り替え](#)
- [2回目以降のログイン方法](#)
- [健康相談のご利用方法](#)
- [ハラスメント相談のご利用方法](#)
- [よくある質問・問い合わせ先](#)

STEP ▶▶▶ 0-4

ユーザー登録

STEP0

「みんなの家庭の医学」アプリをダウンロード

お手持ちのスマートフォン端末で、下記QRコードを読み取っていただくか、APP Store またはGoogle Playで「みんなの家庭の医学」と検索し、アプリをダウンロードしてください。

「ユーザー登録」→「ご所属先の登録(団体コード入力)」後、所属先の提供サービスが利用できます。「ご所属先登録」時は、お手元に所属先からのご案内(チラシなど)をご用意ください。



STEP1

新規ユーザー登録（基本情報）

ダウンロード後「みんなの家庭の医学」アプリの利用機能を確認いただき、ホーム画面へ



STEP1

新規ユーザー登録

新規登録をする

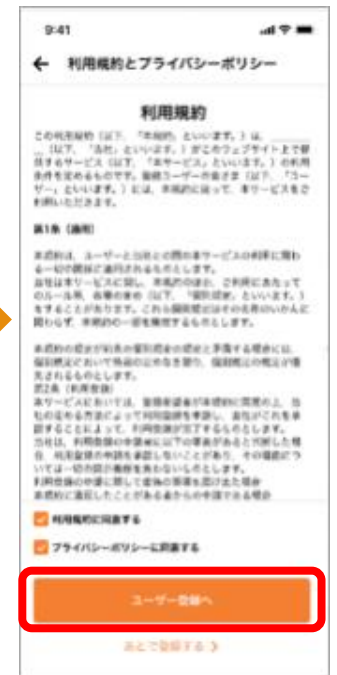
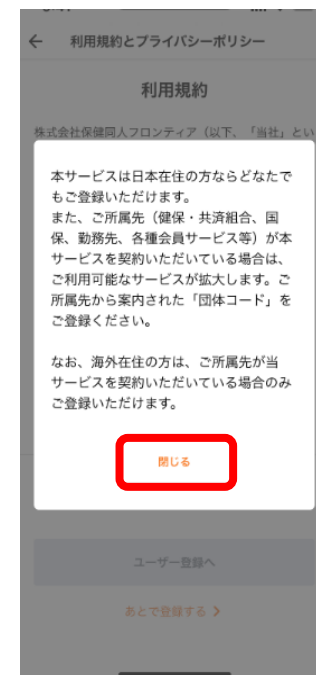
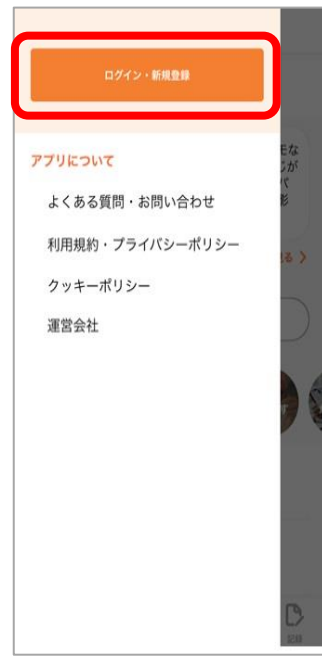
ホーム画面左上のメニュー(≡)を開く

メニュー上部の「ログイン・新規登録」をタップ

「新規登録」をタップ

居住地の登録条件などを確認し「閉じる」

利用規約を確認、チェックを入れて「ユーザー登録へ」



メニュー内の「ログイン・新規登録」のほか、フッターや「健康相談」タブからも「ログイン・新規登録」画面に遷移することができます。

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

STEP1

新規ユーザー登録

新規登録をする

メールアドレス、ログインID、パスワードを設定し「送信」をタップ

登録したアドレスに、メールが送信されます

登録アドレスに届いた「仮登録のお知らせ」の本文中の「本登録用URL」をタップすると、ログイン画面に遷移

ログインID、パスワードを入力し「ログイン」

← ユーザー登録

メールアドレスとログインID、パスワードを入力して「送信」を押してください。登録したメールアドレスに本登録用URLをお送りします。

メールアドレス

メールアドレスを入力

入力したメールアドレスに本登録用URLを送付します。
「@kateinoigaku.jp」からのメールが受信できるように、ドメイン指定受信可否設定をご確認ください。

ログインID

ログインIDを入力

- ・6-12文字で入力してください。
- ・「半角英字・半角数字・記号〔-!?!〕」が使用できます。半記号のみでの設定はできません。

パスワード

パスワードを入力

- ・8文字以上で入力してください。
- ・「半角英数字」と「記号〔-!?!?.+\$\$%#*&*=@〕」を組み合わせてください。

パスワード (確認)

もう一度入力してください

送信

すでに登録済みの方 >

ID

「半角英字・半角数字・記号(-!?!)」が使用できます。

- ・英字のみ、数字のみの設定も可能
- ・記号のみでの設定はできません

パスワード

「半角英数字」と必ず「記号(-!?!?.+\$\$%#*&*=@)」を組み合わせて設定



← ログイン

ログインID

ログインIDを入力

パスワード

パスワードを入力

自動ログインを有効にする
・自動ログインを解除する場合はチェックを外してください

ログインIDを忘れた場合 >

パスワードを忘れた場合 >

ログイン

はじめてご利用の方

新規登録

ホーム マイページ 歩数ゲーム お知らせ 記録

STEP1

新規ユーザー登録（基本情報）

画面に沿って、基本情報各項目を登録

性別

あなたの性別を教えてください。
最適な健康生活アドバイスが
毎日ワタシがお届けします

性別

男性 女性 選択しない

ニックネーム
※10文字以内(漢字不可)

あなたのことを
なんとお呼びしたら
よいでしょうか

ニックネーム

ニックネームを入力

・ひらがな、カタカナ、半角英数字が使用できます。
・10文字以内で入力してください。

次へ

生年月日

のぼるさん
ステキなお名前ですね。
生年月日も教えてください

生年月日

1980 年 01 月 01 日

次へ

居住地

のぼるさんの
住んでいる場所を教えてください

お住まい

国内 海外

「海外」を選択できるのは、ご所属先が当サービスを
契約いただいている方のみとなります。

国内在住
(郵便番号)

のぼるさんの
住んでいる郵便番号を教えてください

郵便番号

〒0000000

〒を入力してください

「海外」を選択できるのは、ご所属先が当サービス
を契約いただいている方のみとなります。

次へ

海外在住
(居住国)

〇〇〇〇〇〇〇さんの
住んでいる国を教えてください

居住国

国を選択

「海外」を選択できるのは、ご所属先が当サービス
を契約いただいている方のみとなります。

次へ

※ご所属先に個人が特定される情報が報告されることはありません。

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

STEP1

新規ユーザー登録（歩数連携）

ユーザー登録時に「みんなの家庭の医学」アプリに歩数を連携する

「次へ」をタップすると、
端末の歩数連携画面が開く

【iPhoneの場合】
歩数をオンにして「許可」



【Androidの場合】

「Google Fit」が端末にダウンロードされているかご確認ください。
未ダウンロードの場合は①、ダウンロード済みの場合は②に進みください

①「Google Fit」をダウンロード
身体活動の記録をオンにし、②へ



インストールされている端末の
歩数を自動カウントするアプリです

②「みんなの家庭の医学」アプリで
Googleアカウントにログイン



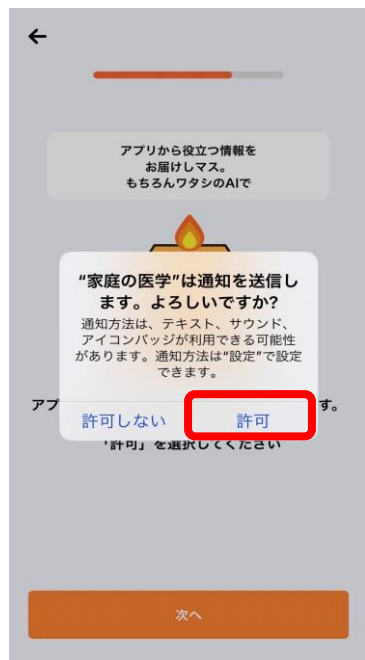
※ユーザー登録後でも連携可能です
※歩数の自動連携ができない端末もございます。あらかじめご了承ください。アプリ「記録」から歩数を手入力することが可能です

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

STEP1

新規ユーザー登録（基本情報）

画面に沿って、基本情報各項目を登録



注【所属先が提供する追加サービス】のご利用には、ユーザー登録に加えて、所属先の登録が必須となります

STEP2

ご所属先の登録

ご所属先の登録をする

所属先の団体コードを入力し、
「登録」をタップ

← ご所属先の登録

ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。

団体コード

団体コードを入力

※ご所属先に個人が特定される情報が報告されることは一切ございませんのでご安心ください。

登録

団体コードを持っていない/あとで登録

団体コードは以下のカッコ内
10桁の数字を入力してください。

- 中国電力・中国電力NWの
被保険者及び被扶養者
⇒「**0120582772**」
- グループ会社等の
被保険者及び被扶養者
⇒「**0120792772**」

ご所属先の団体名が正しく
反映されたことを確認し、
「登録を完了」をタップ

← ご所属先の登録

ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。

株式会社〇〇〇〇

+ ご所属先の追加

ご所属先を複数ご登録いただくことで、契約内容に応じたサービスをご利用いただけるようになります。

登録を完了

表示される所属団体名は
以下のとおりです。

- 中国電力・中国電力NWの
被保険者及び被扶養者
⇒「中国電力株式会社」
- グループ会社等の
被保険者及び被扶養者
⇒「中国電力関係会社」

※ご所属先名と異なる場合は、ご所属先名の横
の削除アイコンで削除のうえ、改めて団体コード
を入力してください

※お一人あたり最大4団体(勤務先1、所属健保組合・共済組合1、会員サービス2)を紐づけすることができます

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

STEP3

新規ユーザー登録（家族招待）

ユーザー登録時に「みんなの家庭の医学」アプリと一緒に使いたい家族を招待する

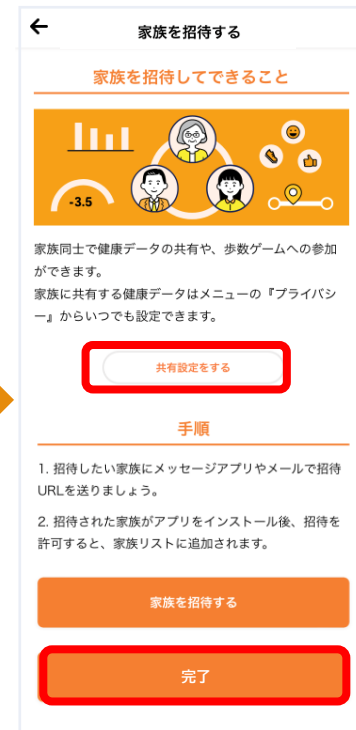
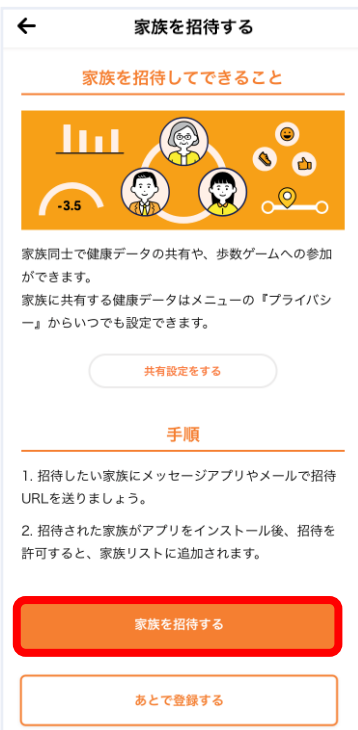
「家族を招待する」を
タップ

招待したい
家族の続柄を選択

選んだ招待方法で
送信後「←」をタップ

必要であれば
共有設定をし、
「完了」をタップ

登録完了
みんなの家庭の医学を
ご利用ください



※ユーザー登録後にも家族招待、共有設定の変更ができます

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

STEP4

相談サービスの確認と切り替え

利用可能な健康相談サービスの確認と切り替え

ホーム画面左上のメニュー
(≡)を開く



相談サービスが利用できる場合、アカウント情報の上部に、相談サービスを提供するご所属先名と相談の種類が表示されます



相談サービスが利用できのご所属先が2つ以上ある場合は、ご所属先名の横にマークが表示されます。マークをタップし、利用したい相談サービスを切り替えます



マークをタップすると、相談サービスを提供するご所属先と、その相談の種類が一覧で表示されます。

ホーム画面および健康相談画面は、選択したご所属先に応じて切り替わります。

2回目以降のログイン方法

2回目以降のログイン方法

ログアウトした場合は、以下の手順で再度ログインください

※2回目以降、入力を省略する場合は、「自動ログインを有効にする」にチェックを入れてください

ホーム画面左上のメニュー(≡)を開く



メニュー上部の「ログイン・新規登録」をタップ



ログインID、パスワードを入力し「ログイン」をタップ



ログイン完了
アプリホーム画面



メニュー内の「ログイン・新規登録」のほか、フッターや「健康相談」タブからも「ログイン・新規登録」画面に遷移することができます。

健康相談のご利用方法

健康相談のご利用方法

アプリからの健康相談のご利用について

ログイン後、「健康相談」タブ内の「健康相談をする」ボタンをタップ



利用したい相談方法を選択



①メールで相談

②電話相談を予約

③いますぐ電話相談

※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

健康相談のご利用方法 ①メールで相談

ご所属先登録後、アプリ・WEBから24時間365日ご相談いただけます。※原則3日以内の返信

「メールで相談」をタップし、
利用規約に同意する



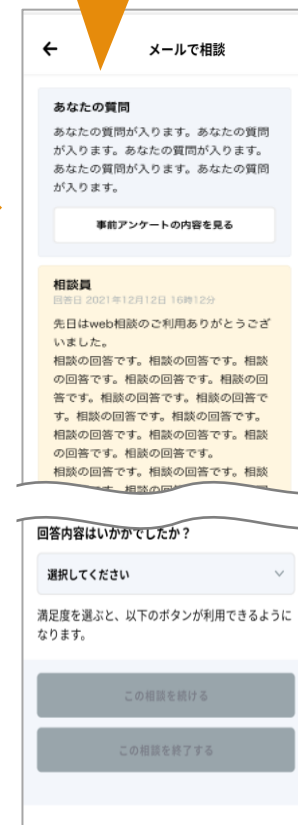
相談テーマを選択する



事前の質問事項に回答し、ご相談内容を
600文字以内で入力し、送信する



アプリ・WEBに
回答が届きます



※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

健康相談のご利用方法 ②電話相談を予約

最短2日後からの予約が可能です

「電話相談を予約」をタップし、利用規約に同意する



予約したい相談テーマを選択する



予約したい日時を選択しタップ



電話番号などを記入し、確認のうえ送信



予約日時になりましたら
ご記入の電話番号に
コールいたします



※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

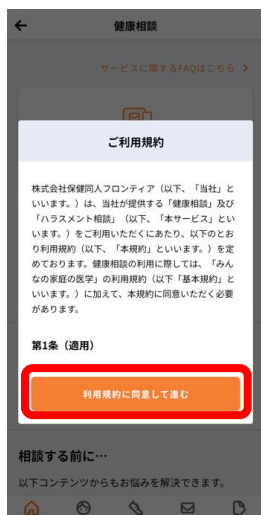
健康相談のご利用方法 ③いますぐ電話相談

アプリからフリーダイヤル番号へ直接電話できます

「いますぐ電話相談」をタップし、
利用規約に同意する



「電話をかける」で表示された
番号をタップするとアプリの
電話が立ち上がる



※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

ハラスメント相談のご利用方法

ハラスメント相談のご利用方法

アプリからのハラスメント相談のご利用について

ログイン後、アプリトップの「ハラスメント」タブをタップ



ハラスメント相談トップ画面で、事前説明を確認し、「相談する」をタップ。続いて「利用規約」に同意



利用したい相談方法を選択



※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

ハラスメント相談のご利用方法 ①メールで相談

ご所属先登録後、アプリ・WEBから24時間365日ご相談いただけます。※原則3日以内の返信

「メールで相談」をタップし、
利用規約に同意する

ハラスメント相談

相談の方法を選択してください

メールで相談する
テキストベースで相談ができます

予約後に電話で相談する
予約フォームに遷移します

いますぐ電話で相談する

予約の確認・過去の相談

みんなのお悩みQ&A
よくある相談を探せます

事前の質問事項に回答し、ご相談内容を入力し、
確認のうえ送信する

ハラスメント相談

01 02

団体名

記入者について
本人

性別
選択してください

年齢
- +

お住まいの都道府県

どの立場で相談しますか

誰がしたことですか（行為者は誰ですか）

誰にしたことですか（被行為者は誰ですか）

どのようなことがありましたか
具体的に記入ください。（「○○」と書かれた）

上記の入力内容をすべて報告したい

報告したい内容のみ記入したい

確認する

アプリ・WEBに
回答が届きます

メールで相談

あなたのご相談

相談の目的: 起こっている出来事のみ、所属団体に把握してほしい
※契約団体様に具体的な対応を求めることはできません。

相談の詳細を表示する

回答

回答日 2024年3月27日 11時17分

ハラスメント相談の回答です。

回答内容はいかがでしたか?

選択してください

満足度を選ぶと、以下のボタンが利用できるようになります。

この相談を終了する

※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

ハラスメント相談のご利用方法 ②電話相談を予約

最短2日後からの予約が可能です

「電話相談を予約」を
タップ

ハラスメント相談

相談の方法を選択してください

メールで相談する
テキストベースで相談ができます

**予約後に電話で相談する
予約フォームに遷移します**

いますぐ電話で相談する

予約の確認・過去の相談

みんなのお悩みQ&A
よくある相談を探せます

予約したい日時を選択
しタップ

電話相談予約

予約可能になっている日時よりご希望のお時間を選択ください。
ご予約時間になりましたら、メディカルスタッフよりお電話を差し上げます。
アプリでの最短予約は本日より2日後から可能です。
※予約時間の表示は日本時間です。

	03/29 (金)	04/01 (月)	04/02 (火)
11:30 ~12:00	△	△	△
11:40 ~12:10	△	満	△
12:20 ~12:50	△	△	満
15:40 ~16:10	満	○	△
16:30 ~17:00	△	満	満
17:20	満	満	満

電話番号などを記入し、
確認のうえ送信

電話相談予約登録

メディカルスタッフからの電話を希望する番号を入力いただき確認ボタンを押してください。

予約電話番号
予約時間になりましたらこちらの番号にお電話します。
XXX-XXXX-XXXX

ご相談テーマ
選択してください

事前に伝えたいこと
テキストを50文字以内で入力ください

送信内容の確認

予約日時になりましたら
ご記入の電話番号に
コールいたします



※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

ハラスメント相談のご利用方法 ③いますぐ電話相談

アプリからフリーダイヤル番号へ直接電話できます

「いますぐ電話相談」を
タップ



「電話をかける」で表示された
番号をタップするとアプリの
電話が立ち上がる



※ご契約内容によって、トップイメージ・利用できる相談方法が異なります

※デザインは予告なしに変更される場合がありますので予めご了承ください。

よくある質問・問い合わせ先



よくある質問・問い合わせ先

「みんなの家庭の医学」ご利用にあたってのよくある質問は、下記よりご確認ください

【アプリ版】

ホーム画面の左上のメニュー(≡)を開く。メニュー内の「よくある質問・お問い合わせ」から確認いただけます



【WEB版】

下記よりWEB版の「よくある質問」を確認いただけます



<https://kateinoigaku.jp/help>

メールでのお問い合わせは kateinoigaku-support@hkdf.com までご連絡ください。
土日祝日をのぞく営業日に順次ご返信いたします。混雑時はご返信に数日お時間をいただく場合がございます。
あらかじめご了承ください。



保健同人フロンティア
HOKENDOHJIN-FRONTIER

www.hokendojin.co.jp