

ヘルスケアサービス  
「みんなの家庭の医学」WEB版  
ユーザー登録・相談方法  
2024.4



保健同人フロンティア  
HOKENDOHJIN-FRONTIER

### Point 01

## 医療の専門家が監修した 信頼できる医療情報 を無料で使える

創刊50年の「家庭の医学」のデータベースと、年間10万件寄せられるからだところの健康相談をもとに作られたQ & Aから、自分に合った情報をいつでも引き出せます。



### Point 02

## 健康の悩みは 医療の専門家に相談

こころやからだに不調を感じたとき、家族の体調が心配なとき、メンタル不調の部下の対応がわからないとき、病院に行くべきか迷っているとき、ハラスメントについて相談したいときは、医療の専門家に相談を。専門知識を幅広く備えたスタッフが親身に対応します。

## 目次



- [新規ユーザー登録](#)
- [2回目以降ログイン方法](#)
- [メールで相談ご利用方法【健康相談】](#)
- [メールで相談ご利用方法【ハラスメント相談】](#)

# 新規ユーザー登録

みんなの家庭の医学WEB版<https://kateinoigaku.jp/> トップページ

右上の「ログイン・新規登録」をクリック



The image shows a login page titled "ログイン". It contains two input fields: "ログインID" with the placeholder text "ログインIDを入力" and "パスワード" with the placeholder text "パスワード" and a toggle icon. Below the password field is a checkbox labeled "ログインID、パスワードを記憶する". There is an orange button labeled "ログインする". Below the button are two links: "ログインIDを忘れた場合 >" and "パスワードを忘れた場合 >". At the bottom, there is a section titled "はじめてのご利用の方" with an orange button labeled "新規登録" which is highlighted with a red border.

「新規登録」をクリック

みんなの家庭医医学 WEB版

TOP 家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A ログイン・新規登録

## ユーザー登録

メールアドレスとログインID、パスワードを入力して「送信」を押してください。  
登録したメールアドレスに本登録URLをお送りします。

**メールアドレス**

メールアドレスを入力

入力したメールアドレスに本登録URLを送付します。  
「@katehoigakujyo」からのメールが受信できるように、ドメイン指定受信可否設定をご確認ください。

**ログインID**

ログインIDを入力

- ・6-12文字で入力してください。
- ・「半角英字・半角数字・記号（\_、?、!、\$、%、#、\*、=、@）」が使用できます。記号のみでの設定はできません。

**パスワード**

パスワードを入力

- ・8文字以上で入力してください。
- ・「半角英数字」と「記号（\_、!、?、!、\$、%、#、\*、=、@）」を組み合わせてください。

**パスワード（確認）**

もう一度入力してください

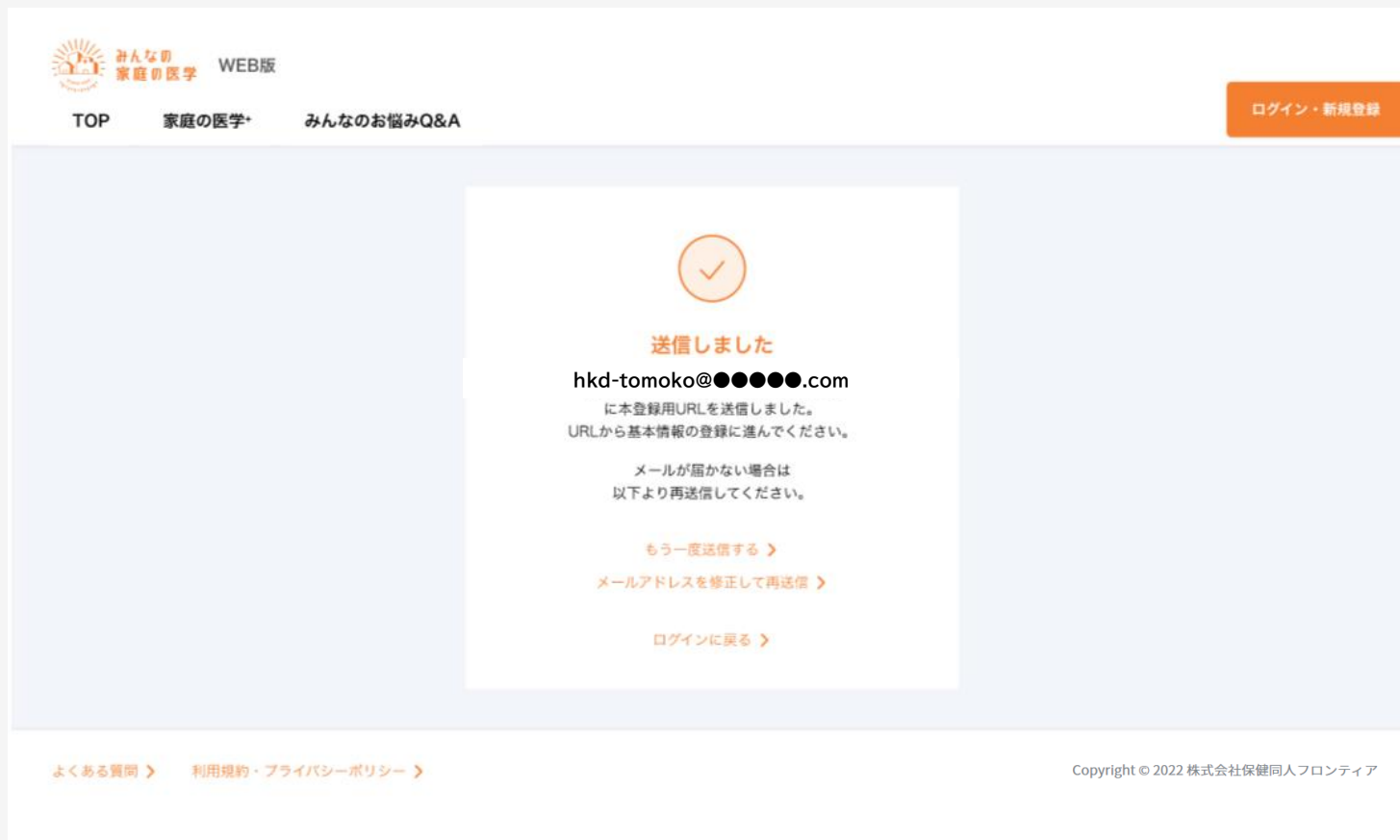
「送信」ボタンを押すことにより、[利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#)に同意したものとみなします。

送信

[よくある質問](#) > [利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#) >

Copyright © 2022 株式会社保健同人フロンティア

「メールアドレス」「ログインID」「パスワード」を入力し、「送信」をクリック  
※ログインIDは半角英数字と指定の記号が使えます。記号のみでは設定できません



登録したメールアドレスに、本登録用のURLが記載されたメールが送信されます



件名: みんなの家庭の医学 仮登録のお知らせ

「みんなの家庭の医学」の仮登録を受け付けました。  
下記のURLに24時間以内にアクセスして、本登録を完了させてください。

【本登録用URL】

[https://kateinoigaku.jp/confirm-user?  
username=xxxx10000&verification\\_code=522687&email=xxxxxxxxxxxxx10000%40gmail.com](https://kateinoigaku.jp/confirm-user?username=xxxx10000&verification_code=522687&email=xxxxxxxxxxxxx10000%40gmail.com)

有効期限: 2023/06/07 22:36

※有効期限を超過すると、セキュリティ保持のためアクセスできなくなります。

■当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

■当メールは「みんなの家庭の医学」にてユーザー登録された方にお送りしています。お心当たりのない方はお手数ですが [kateinoigaku-support@hokendohjin.co.jp](mailto:kateinoigaku-support@hokendohjin.co.jp) までご連絡ください。

---

送信元: みんなの家庭の医学 運営事務局

運営会社: (株)保健同人フロンティア

<https://www.hokendohjin.co.jp/>

---

受信メールに記載された本登録用URLをクリックします

みんなの家庭の医学 WEB版

TOP 家庭の医学 みんなのお悩みQ&A

ログイン・新規登録

### ログイン

ログインID

ログインIDを入力

パスワード

パスワード

ログインID、パスワードを記憶する

ログインする

[ログインIDを忘れた場合 >](#)

[パスワードを忘れた場合 >](#)

はじめてのご利用の方

新規登録

[よくある質問 >](#) [利用規約・プライバシーポリシー >](#)

Copyright © 2022 株式会社保健同人フロンティア

本登録用URLをクリックすると「ログイン」画面に遷移します。  
設定済みの「ログインID」「パスワード」を入力してログインを行います

みんなの家 家庭医医学 WEB版

TOP 家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A [メニュー](#)

## ユーザー情報登録

以下の情報を入力して「次へ」を押してください。

**ニックネーム**

・ひらがな、カタカナ、半角英数字が使用できます。  
・10文字以内で入力してください。

**生年月日**

年  月  日

**性別**

男性  女性

**お住まい**

国内  海外

「海外」を選択できるのは、ご利用先が当サービスを契約いただいている方のみとなります。

[次へ](#)

[よくある質問](#) > [利用規約・プライバシーポリシー](#) >

Copyright © 2022 株式会社保羅河人フロンティア

ユーザー情報を入力し、「次へ」をクリック

みんなの家庭の医学 WEB版

TOP 家庭の医学\* みんなのお悩みQ&A

メニュー

## ユーザー情報登録

入力内容をご確認のうえ、間違いがなければ「登録」を押してください。

ニックネーム  
○○○○○○○○○○

性別  
女性

生年月日  
1980年5月10日

郵便番号  
1030015

修正する 登録

[よくある質問](#) > [利用規約・プライバシーポリシー](#) >

Copyright © 2022 株式会社保健同人フロンティア

入力内容を確認し、間違いがなければ「登録」をクリック  
新規ユーザー登録は完了です

みんなの家庭の医学 WEB版

TOP 家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A [メニュー](#)

## ご所属先の登録

ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。

**団体コード**

団体コードを入力

※ご所属先に個人が特定される情報が報告されることは一切ございませんので安心ください。

**登録**

[団体コードを持っていない/あとで登録](#)

[よくある質問](#) > [利用規約・プライバシーポリシー](#) >

Copyright © 2022 株式会社保健同人フロンティア

ご所属先の登録を行います。※メール相談の利用にはご所属先の登録が必要です  
団体コードは以下のカッコ内10桁の数字を入力してください

- 中国電力・中国電力NWの被保険者及び被扶養者 ⇒「**0120582772**」
- グループ会社等の被保険者及び被扶養者 ⇒「**0120792772**」

The screenshot shows a web page for user registration. At the top, there is a navigation bar with the logo 'みんなの家 家庭の医学 WEB版' and links for 'TOP', '家庭の医学+', and 'みんなのお悩みQ&A'. A 'メニュー' (Menu) button is in the top right. The main heading is 'ご所属先の登録' (Register your affiliation). Below it, a note states: 'ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。' (By entering the affiliation group code, the services you can use will be expanded). A text input field contains '株式会社〇〇〇〇' (Company 〇〇〇〇) with a red delete icon on the right. Below the input field is a button labeled '+ ご所属先の追加' (Add affiliation). At the bottom of the form area, another note says: 'ご所属先を複数ご登録いただくことで、契約内容に応じたサービスをご利用いただけるようになります。' (By registering multiple affiliations, you will be able to use services according to the contract terms). A large orange button labeled '登録を完了' (Complete registration) is highlighted with a red border. At the very bottom, there are links for 'よくある質問' (FAQ) and '利用規約・プライバシーポリシー' (Terms of Use/Privacy Policy), and a copyright notice: 'Copyright © 2022 株式会社保額員人フロンティア'.

画面に所属団体名が正しく反映されたことを確認し、「登録を完了」をクリック  
表示される所属団体名は以下のとおりです

- 中国電力・中国電力NWの被保険者及び被扶養者 ⇒「中国電力株式会社」
- グループ会社等の被保険者及び被扶養者 ⇒「中国電力関係会社」

## 2回目以降ログイン方法

# 2回目以降ログイン方法

※実際の画面と表示が異なる場合がございます。

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A

ログイン・新規登録

みんなの家庭の医学とは？

- 「日常以上、病院未満」の健康課題を解消
- こことからだのQ&Aを 5000 件以上
- 医療専門職の監修によるコンテンツ

子どもが発熱を繰り返している…

上司からのプレッシャーがつかない

ダウンロードはこちら >

家庭の医学+を検索

病名、症状、キーワードで検索

検索

トレンドキーワード

新型コロナ ワクチン 在宅勤務 健康トリビア 副反応 職場の悩み 発熱

気になる不調

かぜのあとのせきぜんそくに注意！

健康トリビア

災害時に備えたい食品や備品とは？

子ども・女性

乳児と食物アレルギー～離乳食開始時のポイント

感染症

増加中の肺NTM症(肺非結核性抗酸菌症)って？

健康トリビア

知らぬ間に起こりやすい「けいこ」に注意

記事一覧を見る >

家庭の医学+

みんなのお悩みQ&A

症状や病名から調べる

新着

症状から調べる

病名から調べる

はしかは一度かかったらもうかからない？

はしかは一度かかっていれば、もう予防接種は必要ありませんか？

男性/30代

2024/03/13

みんなの家庭の医学WEB版<https://kateinoigaku.jp/> トップページ

右上の「ログイン・新規登録」をクリック



ログイン

ログインID  
tomoko!!

パスワード  
●●●●●●●●

ログインID、パスワードを記憶する

ログインする

[ログインIDを忘れた場合 >](#)  
[パスワードを忘れた場合 >](#)

はじめてのご利用の方

新規登録

「ログインID」、「パスワード」を入力し、「ログインする」をクリック  
(2回目以降、入力を省略する場合は、「ログインID、パスワードを記憶する」にチェックを入れます)

# メールで相談ご利用方法

## 【健康相談】



<https://kateinoigaku.jp> にアクセスし、「メールで相談」をクリック

該当の方のみ表示される画面

みんなの家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A メールで相談

メニュー

TOP > 所属団体選択

### 所属団体選択

健康相談をご利用できる所属団体が複数あります。  
ご利用する団体を選択してください。

○○○○○  
こころの相談 (メール)

△△△△△  
からだの相談 (メール)、こころの相談 (メール)、ハラスメント相談 (メール)

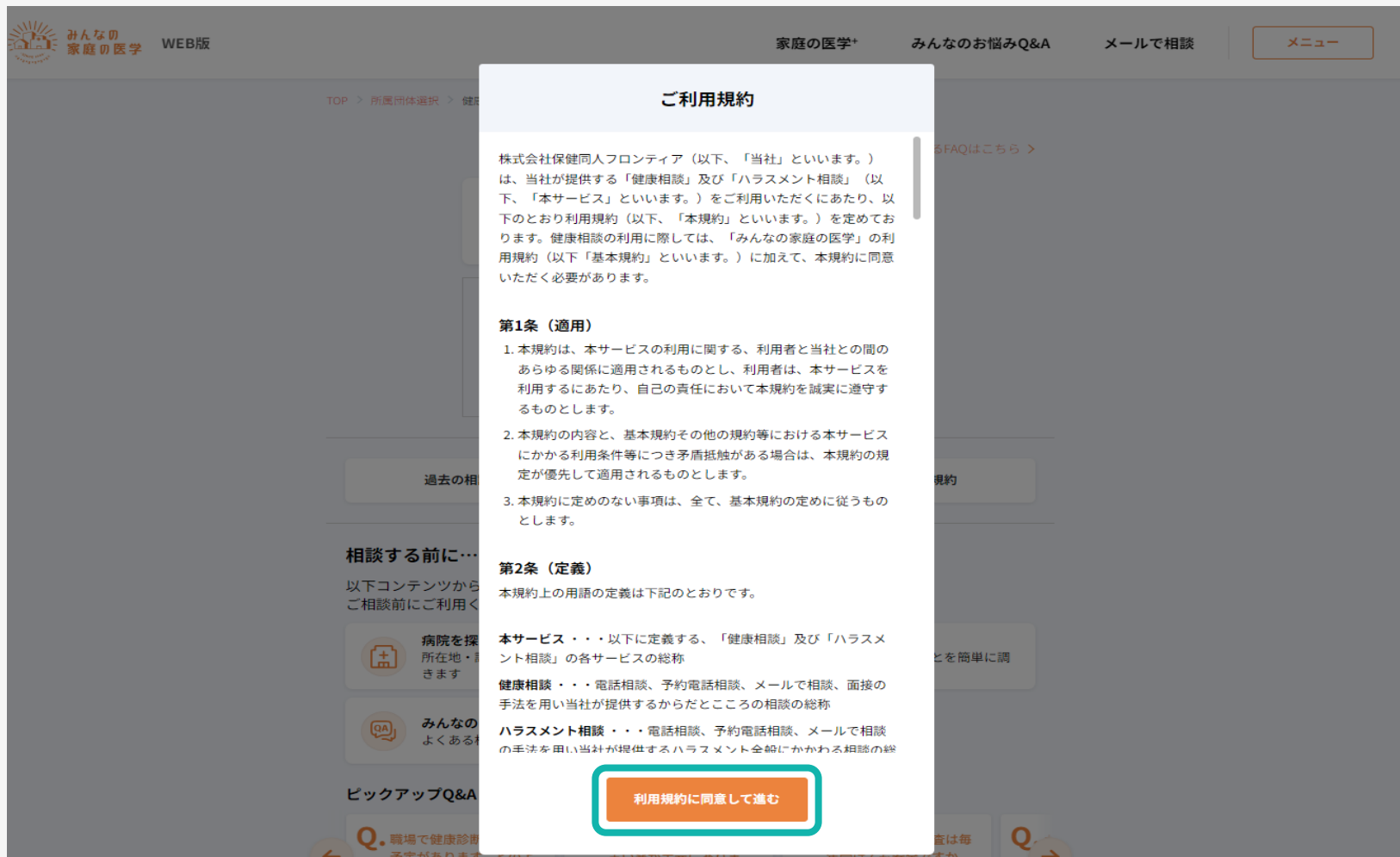
戻る

複数のご所属先登録により、利用できる相談サービスが2つ以上ある場合は、  
利用したい相談サービスを選択してください  
(利用可能な相談サービスが1つの場合は、この画面は表示されません)



「メールで相談」をクリック

(「メールで相談」の下部の電話番号は、電話相談のご契約に応じて表示されます)



ご利用規約を確認し、「利用規約に同意して進む」をクリック



相談したいテーマを選択し、クリック  
(ご所属先のご契約により画面表示が異なる場合がございます)

からだの病気・症状・治療

01

あなたについての相談ですか

記入者本人について  記入者以外

団体名

記入者本人について  
上記に所属する方からみた記入者

本人  配偶者  
 親  きょうだい  
 祖父母  子  
 孫  その他

ニックネーム 任意

年齢

性別

女性

お住まい

日本  外国

お住まいの都道府県

確認する

次の質問へ

※画面例は「からだの病気・症状・治療」を選択した場合

01 02

受診をしていますか

受診している  
 受診していない

過去の病歴などがあれば記入ください 任意

30文字以内で記入

相談内容

600文字以内で記入

確認する

フォームに沿って質問事項、相談内容を順次入力し「確認する」をクリック



入力内容を確認し「送信する」をクリック

送信が完了すると「相談を受け付けました」が表示される



メールで相談ご利用方法  
【ハラスメント相談】



<https://kateinoigaku.jp> にアクセスし、「メールで相談」をクリック

該当の方のみ表示される画面



家庭の医学+

みんなのお悩みQ&A

メールで相談

メニュー

[TOP](#) > [所属団体選択](#)

## 所属団体選択

健康相談をご利用できる所属団体が複数あります。  
ご利用する団体を選択してください。

〇〇〇〇〇株式会社

からだの相談（メール）、こころの相談（メール）、ハラスメント相談（メール）

△△△△△生命保険会社

ハラスメント相談（メール）

戻る

複数のご所属先登録により、利用できる相談サービスが2つ以上ある場合は、  
利用したい相談サービスを選択してください  
(利用可能な相談サービスが1つの場合は、この画面は表示されません)



※この他にもご所属先のご契約により画面表示が異なる場合がございます

「ハラスメント相談をしたい方はこちら」をクリック



ご利用規約を確認し、「利用規約に同意して進む」をクリック

The screenshot shows the top navigation bar with the logo for 'みんなの家庭の医学 WEB版' and menu items: '家庭の医学+', 'みんなのお悩みQ&A', 'メールで相談', and a 'メニュー' button. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'TOP > 所属団体選択 > 健康相談 > ハラスメント相談とは'. The main content area features a yellow header 'ハラスメント相談とは'. A white box contains the following text: '《必ずご確認ください》 この相談窓口は、ご所属の団体様から株式会社保健同人フロンティアが委託を受けている社外のハラスメント相談窓口です。個人が特定できない内容のみご所属の団体様へ報告を行います。ハラスメントの判断、仲裁、権利主張の代理は出来かねますので、ご了承ください。' followed by a bulleted list: '・ご相談のご利用は、お勤めのご本人様に限ります。' '・報告内容については、返信にて改めて確認させていただきます。' '・報告を希望しない内容は記載しないでください。' '・この窓口は公益通報に関わるご相談窓口ではありません。公益通報に関わるご相談の場合には、お勤め先の窓口をご案内させていただく場合がございます。' and a note: '※ご所属の団体への報告は、ご利用者様が希望する内容に限って連携させていただきます。それ以外の内容を連携することはございません。' Below this is a '確認しました' button with a checkmark icon, and a large orange '相談する' button with a teal border.

ハラスメント相談の事前説明を確認し、「相談する」をクリック





「メールで相談する」をクリック

(「メールで相談」の下部の電話番号は、電話相談のご契約に応じて表示されます)

The screenshot shows a two-step online form for harassment consultation. Step 01, titled '01 入力情報入力' (Input Information), includes fields for '団体名' (Organization Name), '記入者について' (About the Reporter) with a dropdown for '本人' (Self), '性別' (Gender) with a dropdown for '女性' (Female), '年齢' (Age) with a numeric input set to 24, 'お住まいの都道府県' (Prefecture), 'どの立場で相談しますか' (What role are you in?) with a dropdown, and 'ご相談の目的を選択してください' (Please select the purpose of your consultation) with a dropdown. A '次の質問へ' (Next Question) button is at the bottom. Step 02, titled '02 相談内容入力' (Consultation Content), includes 'いつのことですか' (When did it happen?) with a 30-character text input, 'どこで起こりましたか' (Where did it happen?) with a 30-character text input, '誰がしたことですか (行為者は誰ですか)' (Who did it? (Perpetrator is who?)) with a dropdown, '誰にしたことですか (被害者は誰ですか)' (Who was the victim?) with a dropdown, and 'どのようなことがありましたか 具体的に記入ください。(「〇〇」と言われた)' (What happened? Please describe specifically. (e.g., '〇〇' was said)). Below these is a text area containing 'ハラスメント相談ハラスメント相談'. At the bottom, there are two checkboxes: '上記の入力内容をすべて報告したい' (I want to report all the input content) which is checked, and '報告したい内容のみ記入したい' (I want to enter only the content I want to report). A '確認する' (Confirm) button is at the bottom.

フォームに沿って質問事項、相談内容を順次入力し「確認する」をクリック

みんなの家庭医 WEB版

家庭の医学\* みんなのお悩みQ&A メールで相談

メニュー

TOP > 所属団体選択 > 健康相談 > ハラスメント相談とは > ハラスメント相談方法選択 > メールで相談 > 送信内容確認

### 送信内容確認

以下の内容で相談員に送信します。

相談の種類

ハラスメント相談

団体名

記入者について

誰がしたことですか (行為者は誰ですか)

誰にしたことですか (被行為者は誰ですか)

どのようなことがありましたか  
具体的に記入ください。(「〇〇」と言われた)

ハラスメント相談ハラスメント相談

内容を確認し、送信に同意します

相談内容を修正する

送信する

相談を受け付けました

相談を受け付けました  
原則3営業日以内にご回答をいたします  
「回答完了のお知らせ」はご登録のメールアドレスとアプリ  
内の通知にお知らせします  
しばらくお待ちください

健康相談TOPへ戻る

入力内容を確認し「送信する」をクリック

送信が完了すると「相談を受け付けました」が表示される



回答は、WEB/アプリ上で確認をすることができます  
(回答が届いた旨は、登録されたメールアドレス/アプリ内通知でお知らせされます)



保健同人フロンティア  
HOKENDOHJIN-FRONTIER

[www.hokendojin.co.jp](http://www.hokendojin.co.jp)